

¿POR QUÉ ALGUNAS EMPRESAS CONSIGUEN EQUIPOS ESTABLES...

Y OTRAS VIVEN EN ROTACIÓN CONSTANTE?

LA ECUACIÓN DE LA ROTACIÓN

Rotación = (coste de **despido**) + (costes de **selección**) + (coste de **formación**) + (coste de **oportunidad**)

Si no lo mides, lo pagas.

- **Despido:** indemnización + finiquito + gestión.
- **Selección:** tiempo + anuncios + entrevistas.
- **Formación:** horas de acompañamiento + errores de aprendizaje + recursos formativos.
- **Oportunidad:** ventas no hechas + peor servicio + desgaste del equipo.

EMPRESAS CON EQUIPOS COMPROMETIDOS



Tienen reglas claras
(turnos, descansos, estándar de atención)



Son justos
(criterios iguales, coherencia del mando)



Dan feedback y reconocimiento
(frecuente, concreto)



Ofrecen valor percibido
(beneficios, flexibilidad, facilidades)



Cuidan la salud 360º del empleado

EMPRESAS CON EQUIPOS “DESENGANCHADO”



Viven en la improvisación
(turnos cambiantes, expectativas difusas)



Generan agravios
(incoherencias, favoritismos involuntarios)



Solo hay feedback cuando hay problemas



Compiten solo por sueldo



Ignoran señales
(cansancio, estrés, ruido financiero, mal clima)

EL COMPROMISO SE CONSTRUYE CON ESTRATEGIA 360º



BIENESTAR FÍSICO:
energía, descanso, ergonomía, ritmos sostenibles



BIENESTAR EMOCIONAL
clima, trato, seguridad psicológica, reconocimiento



BIENESTAR FINANCIERO:
educación financiera básica, beneficios útiles, estabilidad



BIENESTAR AMBIENTAL
orden, herramientas, procesos, organización del día a día

¿CÓMO SE ACTIVA EN UN COMERCIO?

- 1 Medir la rotación** y su coste real (sin drama, con números)
- 2 Aumentar valor percibido** (beneficios + retribución flexible bien explicada)
- 3 Rutinas de equipo** (10 min/semana + feedback + reconocimiento)

¿TU EQUIPO SE QUEDA?

¿O SE VA?